

## УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И АННУЛИРОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЙ ДЛЯ ГРУПП

Группа состоит из минимум 10 взрослых пассажиров. Термин "каюта" относится к каютам, к местам на палубе или сидячим местам.

### 1. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- При резервации группового путешествия взимается предоплата в размере 10% от общей стоимости.
- Остальная сумма в полном объеме должна быть оплачена за 28 дней до даты выезда.
- Если резервация оформлена менее чем за 28 дней до даты выезда, то стоимость путешествия следует оплатить сразу в полном объеме.

### 2. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И АННУЛИРОВАНИЯ КРУИЗОВ И ПУТЕШЕСТВИЙ В ОДНОМ НАПРАВЛЕНИИ

#### 2.1. Аннулирование группы

При отказе от поездки всей группы применяются условия, основывающиеся на количестве кают, указанное в п. 2.3.

#### 2.2. Частичное аннулирование

Частичным аннулированием резервации считается аннулирование менее 50% первоначально забронированного количества кают.

При отказе от поездки всей группы применяются условия, основывающиеся на количестве кают, указанное в п. 2.3.

#### 2.3. Общее количество кают для группы

Менее 100 кают

- Всю резервацию можно аннулировать без штрафных санкций за 28 дней до даты выезда.
- В случае аннулирования резервации за 27-21 день до даты выезда, взимается 10% от стоимости отмененных кают.
- В случае аннулирования резервации за 20-14 дней до даты выезда, взимается 25% от стоимости отмененных кают.
- В случае аннулирования резервации за 13-7 дней до даты выезда, взимается 50% от стоимости отмененных кают.
- В случае аннулирования резервации менее чем за 7 дней до даты выезда, взимается 100% от стоимости всех кают.

Более 100 кают

- Всю резервацию можно аннулировать без штрафных санкций за 90 дней до даты выезда.
- В случае аннулирования резервации за 89-60 дней до даты выезда, взимается 10% от стоимости отмененных кают.
- В случае аннулирования резервации за 59-28 дней до даты выезда, взимается 25% от стоимости отмененных кают.
- В случае аннулирования резервации за 27-21 день до даты выезда, взимается 50% от стоимости отмененных кают.
- В случае аннулирования резервации за 20-14 дней до даты выезда, взимается 75% от стоимости отмененных кают.

- В случае аннулирования резервации менее чем за 14 дней до даты выезда, взимается 100% от стоимости всех кают.

### **СПЕЦИАЛЬНЫЕ КРУИЗЫ И ЧАРТЕРНЫЕ РЕЙСЫ**

В отношении специальных круизов и чартерных рейсов, Tallink оставляет за собой право применять условия оплаты и аннулирования, отличные от вышеперечисленных. "Специальные круизы" - это круизы, которые предлагают дополнительные услуги к стандартной программе круиза или меняют стандартное время или порты отправления/прибытия кораблей.

#### **2.4. Партнеры**

Если резервация включает в себя услуги одного и нескольких партнеров, например, транспортной компании, которая предлагает междугородние перевозки, то условия отмены применяются согласно правилам каждой компании отдельно.

Отмену резервации, включая частичную отмену, необходимо подать в письменном виде, отправив по почте, факсу, эл.почте. Отмена резервация вступает в силу с даты, когда Tallink получает сообщение об отмене.

### **3. ИЗМЕНЕНИЯ И УСЛОВИЯ ГОСТИНИЧНЫХ ПАКЕТОВ**

Менее 50 номеров

- Вся резервацию можно аннулировать без штрафных санкций за 28 дней до даты выезда, кроме платы за резервацию 17.00 EUR.
- В случае аннулирования резервации за 27-14 дней до даты выезда, взимается 25% от общей стоимости отмененных билетов.
- В случае аннулирования резервации за 13-7 дней до даты выезда, взимается 50% от общей стоимости отмененных билетов.
- В случае аннулирования резервации менее чем за 7 дней до даты выезда, взимается 100% от стоимости всех билетов.

Более 50 номеров

- Мы оставляем право применять особые условия относительно изменений и оплаты.

Отмену резервации, включая частичную отмену, необходимо подать в письменном виде, отправив по почте, факсу, эл.почте. Отмена резервация вступает в силу с даты, когда Tallink получает сообщение об отмене. Предъявив справку от врача, в которой указаны причины отмены путешествия по состоянию здоровья, необходимо оплатить плату за резервацию 17.00 EUR.