

PILETIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

KINDLUSTUSLEPINGUGA SEOTUD ISIKUD

1. Kindlustusandja on If P&C Insurance AS (edaspidi 'If').
2. Kindlustusvõtja on AS Tallink Grupp.
3. Kindlustatu on reisija, kellele on kindlustusvõtja vormistanud piletikindlustuse.

KINDLUSTUSLEPING

4. Kindlustuslepingu juurde kuuluvad piletikindlustuse tingimused ning Tallinki reisijateveo eeskiri.

KINDLUSTUSE KEHTIVUS

5. Kindlustuskaitsega on hõlmatud Tallinki laevapiletid (edaspidi 'Pilet'), mis vastavad kõigile järgmistele tingimustele: pileton ostetud kindlustusperioodijooksul, piletile on lisatud piletikindlustuse kindlustuskaitse, laevareisi algus-, siht- või läbisõidukoht on Tallinn, Helsingi, Turu, Stockholm, Marienhamn, Paldiski, Riia.
6. Kindlustuskaitse algab piletikindlustusega Pileti väljastamise hetkel. Kindlustuskaitse lõpeb pileti registreerimisel reisile (check-in), millele Pilet on ostetud.

HÜVITATAV KAHJU JA KINDLUSTUSSUMMA

7. If hüvitab kindlustusjuhtumi korral tasutud kuid kasutamata jäänud Pileti maksumuse või selle osa, mida Tallink ei hüvita, kuni kindlustussummani. Piletikindlustuse kindlustussumma on 250 eurot ühe kindlustatu kohta.
8. If maksab hüvitise pileti eest tasunud isikule tema poolt näidatud pangakontole.

KINDLUSTUSJUHTUMID

9. Kindlustusjuhtum on olukord, kus kindlustatu ei saa Piletit kasutada, kuna:
 - 9.1. kindlustatu või temaga kaasareisiv pereliige haigestub ootamatult või saab kehavigastusi ja ei saa seetõttu laevareisile minna;
 - 9.2. kindlustatu lähisugulane sureb või vajab tervise tõttu kindlustatu hooldamist. Lähisugulaseks loetakse abikaasa, elukaaslane, laps, kasulaps, hooldatav, abikaasa või elukaaslase laps, lapselaps, vanemad, kasuvanemad, vanavanemad, õde, vend, minia, väimees, ämm, äi.
 - 9.3. kindlustatu, tema abikaasa või elukaaslane vajab vältimatut arstiabi seoses raseduse esimesel 28-l nädalal tekkinud komplikatsioonidega;
 - 9.4. kindlustatu asukohamaa välisministeerium on andnud hoiatuse laevareisi sihtkohamaale sõitmisest hoidumiseks;
 - 9.5. kindlustatu pole vaksineeritud laevareisi sihtkohamaa nõuete kohaselt ning enne Pileti ostmist ta ei olnud ega pidanud olema vaksineerimisnõuetest teadlik;
 - 9.6. kindlustatu kodu sai ootamatult ja äkiliselt kahjustada ja kindlustatu kohalolek on hädavajalik;
 - 9.7. kindlustatu reisidokumendid varastati viimase 48 tunni jooksul enne Tallinki laevareisi algust ning sellest on politseile teatatud;
 - 9.8. kindlustatu kutsutakse ootamatult kohtusse tunnistaja või süüdistatavana ning kohtuistungit ei saa kindlustatu taotlusel edasi lükata;
 - 9.9. kui sadamasse saabuva Tallinki ühe reisi hilinemise tõttu ei jõua kindlustatu Tallinki järgmisele laevale (kehtib Tallinki laevade jätkureiside korral);
 - 9.10. 24 tunni jooksul enne laevareisi algust toimub Piletil märgitud sõidukiga liiklusõnnetus või see sõiduk muutub liikluses osalemiseks kõlbmatuks ja sõidukit ei saa viia enne reisi sõidukorda.

VÄLISTUSED

10. If ei maksa hüvitist, kui:
 - 10.1. pole tegemist kindlustusjuhtumiga;
 - 10.2. Piletit ei saa kasutada kindlustatu enda tahtluse või raske hooletuse tõttu;
 - 10.3. kindlustusjuhtum tekkis alkoholi või narkootikumi tarvitamise tõttu;
 - 10.4. kindlustusjuhtum tekkis ravimi üledoosi tõttu;
 - 10.5. reisi takistavad asjaolud on seotud sünnituse või rasedusega hiljem kui 28. rasedusnädalal;
 - 10.6. Pilet osteti vaatamata asukohamaa hoiatusele laevareisi sihtkohta mitte reisida;
 - 10.7. kindlustatu ei jõua laevareisile liiklusummiku tõttu;
 - 10.8. kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
 - 10.9. kindlustusjuhtumi põhjustas sõda või sõjasarnane olukord, ülestõus, massiline korratus;
 - 10.10. kindlustusjuhtumi põhjustas streik või töökatkestus;
 - 10.11. kahju põhjustas vara sundvõõrandamine;
 - 10.12. kindlustusvõtja või kindlustatu pani kindlustusjuhtumiga seoses toime tahtliku kuriteo tunnustega teo või varjas seda;
 - 10.13. kindlustusvõtja või kindlustatu esitas kahjukäsitlemise käigus valeandmeid;
 - 10.14. keegi teine on kahju hüvitanud;
 - 10.15. kahju põhjuseks on terrorism või terrorismiakti vältimise abinõud (transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud esemete transpordil jms). Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivald kasutamist: mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

KÄITUMINE KAHJUJUHTUMI KORRAL

11. Kahjujuhtumi korral:
 - 11.1. tuleb viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 48 tunni möödumisel laevareisi algusest, teavitada Tallinki klienditeenindust tekkinud probleemidest;
 - 11.2. esitada Tallinki klienditeenindusele arstitõend haiguse, vigastuse, hooldusvajaduse kohta, politsei tõend kuriteo, liiklusõnnetuse või muu samalaadse asjaolu kohta või muu asjakohane tõend reisile mitteilmumise põhjuse kohta;
 - 11.3. Tõendid tuleb esitada kirjalikult 10 päeva jooksul peale Piletil märgitud laevareisi väljumist.

JÄRELEVALVE JA KOHALDATAV ÕIGUS

12. Kindlustusvõtjal ja kindlustatul on õigus esitada kindlustusandja peale kaebus Finantsinspektsioonile aadressil Sakala 4 15030 Tallinn. Lepinguga seotud vaidlused lahendatakse eeskätt läbirääkimiste teel. Vaidluse kohtueelseks lahendamiseks võib pöörduda avaldusega kindlustuslepitusorgani poole (telefon 667 1800; e-post lepitus@lkf.ee; postiaadress Mustamäe tee 46, Tallinn 10612), kus lepitusmenetlus on tasuta. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi Harju maakohtus Tallinn.
13. Piletikindlustusele kohaldatakse Eesti õigust.