

MAKSE- JA ANNULLEERIMISTINGIMUSED RÜHMADELE

Rühmade makse- ja annulleerimistingimused kehtivad broneeringutele, mis on tehtud Tallinki kõnekeskuses, Tallinki müügiesindustes ja lepinguliste koostööpartnerite juures (sh reisibürood).

Rühmade makse- ja annulleerimistingimused Tallinki kõnekeskuses ja Tallinki müügiesindustes tehtud broneeringutele

MAKSE- JA ANNULLEERIMISTINGIMUSED

Rühmaks loetakse reisijate gruppi, kuhu kuulub vähemalt 10 sõidu eest tasuvat täiskasvanud reisijat, kellel on ühine broneering ja pilet.

Makse -ja annulleerimistingimused sõltuvad rühma suurusest. Väljend "kajut" on võrdsustatud tekikoha ja istesalongi kohaga.

1. MAKSETINGIMUSED

Reisi broneerimisel tuleb tasuda 10% reisi maksumusest. Reisi maksumus peab olema täielikult tasutud 28 päeva enne reisi. Kui broneering on tehtud vähem kui 28 päeva enne väljumist, tuleb kogu broneeringu maksumus tasuda kohe.

Pakettreis

Pakettreis on kombinatsioon transpordi-, majutus-, ja muudest teenustest, mida osutavad TALLINK ja temaga seotud koostööpartnerid.

Pakettreiside puhul rakendatakse hotellide, suusakeskuste, transpordiettevõtete jm. teenuste osutajate kehtestatud maksetingimusi.

AS Tallink Grupp jätab endale õiguse annulleerida broneering juhul, kui ei ole kinni peetud maksetähtajast.

2. ANNULLEERIMISTINGIMUSED (liinireis, kruis, reisija- ja autopakett)

2.1. Rühmade annulleerimine

Kui annulleeritakse kogu rühm, siis rakendatakse punktis 2.3. toodud tühistamistingimusi.

2.2. Osaline annulleerimine

Osaliseks annulleerimiseks loetakse broneeringu alla 50% annulleerimist esialgselt broneeritud kajutite määrast. Annulleerimisel rakendatakse punktis 2.3. toodud tühistamistingimusi.

2.3. Kajutite arv rühma kohta

Vähem kui 100 kajutit

Reisi saab kuludeta annulleerida 28 päeva enne reisi algust.

Reisi annulleerimisel 21–27 päeva enne reisi algust võetakse kuludeks 10% kajutite hinnast.

Reisi annulleerimisel 14–20 päeva enne reisi algust võetakse kuludeks 25% kajutite hinnast.

Reisi annulleerimisel 7–13 päeva enne reisi algust võetakse kuludeks 50% kajutite hinnast. Reisi annulleerimisel vähem kui 7 päeva enne reisi algust peetakse kinni 100% kogu reisi maksumusest.

Rohkem kui 100 kajutit

Reisi saab kuludeta annulleerida 90 päeva enne reisi algust.

Reisi annulleerimisel 60–89 päeva enne reisi algust võetakse kuludeks 10% kajutite hinnast.

Reisi annulleerimisel 28–59 päeva enne reisi algust võetakse kuludeks 25% kajutite hinnast.

Reisi annulleerimisel 21–27 päeva enne reisi algust võetakse kuludeks 50% kajutite hinnast.

Reisi annulleerimisel 14–20 päeva enne reisi algust võetakse kuludeks 75% kajutite hinnast.

Reisi annulleerimisel vähem kui 14 päeva enne reisi algust peetakse kinni 100% kogu reisi maksumusest.

Erikruisid ja charter-reisid

AS Tallink Grupp jätab endale õiguse muuta makse- ja annulleerimistingimusi kui tegemist on erikruiside ja charter-reisidega. Erikruisiks loetakse reise, mille showprogrammis on muudatused, väljumise/saabumise aeg ja sadam on muutunud.

Annulleerimissoovi (ka osalisel annulleerimisel) peab esitama kirjalikult kas faksiga või e-maili teel. Arvesse võetakse annulleerimissoovi kättesaamise kuupäev.

2.4. Koostööpartnerid

Pakettreiside puhul rakendatakse suusakeskuste, transpordiettevõtete jm teenuste osutajate kehtestatud annulleerimistingimusi.

Juhul kui edasi-tagasi piletist jääb kasutamata tagasisuund, vähendatakse makstud summast ühe suuna reisi hind ja tagasimakse teostatakse vastavalt annulleerimistingimustele.

Rühmareisijate nimekiri peab olema esitatud TALLINK-i vähemalt 5 tööpäeva enne reisi algust. Nimekiri peab sisaldama broneeringu numbrit, kõikide reisijate perekonna- ja eesnime, sünniaega, sugu ja kodakondsust. Ööbimist sisaldavate reiside ja hotellipaketi korral tuleb märkida nimekirja ka kajutite/tubade jaotus.

Sõidukite puhul tuleb teatada sõiduki pikkus, kõrgus ja riiklik registreerimisnumber.

Rühmajuht peab olema sadama reisiterminalis vähemalt 1 tund enne laeva väljumist. Laevale registreerimisel on vajalik esitada laevapilet / voucher.

Rühmade makse- ja annulleerimistingimused lepinguliste koostööpartnerite juures tehtud broneeringutele (sh reisibürood)

MAKSE- JA ANNULEERIMISTINGIMUSED LEPINGUGA KLIENTIDELE

Rühmaks loetakse reisijate gruppi, kuhu kuulub vähemalt 10 sõidu eest tasuvat täiskasvanud reisijat, kellel on ühine broneering ja pilet.

Makse- ja annulleerimistingimused sõltuvad rühma suuruselt. Väljend "kajut" on võrdsustatud tekikoha ja istesalongi kohaga.

1. MAKSETINGIMUSED

Reis peab olema tasutud arvel näidatud kuupäevaks.

2. ANNULLEERIMISTINGIMUSED (liinireis, kruis, reisija- ja autopakett)

2.1. Rühmade annulleerimine

Kui annulleeritakse kogu rühm, siis rakendatakse punktis 2.3. toodud tühistamistingimusi.

2.2. Osaline annulleerimine

Osaliseks annulleerimiseks loetakse broneeringu alla 50% annulleerimist esialgselt broneeritud kajutite määrast. Annulleerimisel rakendatakse punktis 2.3. toodud tühistamistingimusi.

2.3. Kajutite arv rühma kohta

Vähem kui 100 kajutit

Reisi saab kuludeta annulleerida 28 päeva enne reisi algust.

Reisi annulleerimisel 14-27 päeva enne reisi algust võetakse kuludeks 10% kajutite hinnast.

Reisi annulleerimisel 7-13 päeva enne reisi algust võetakse kuludeks 50% kajutite hinnast.

Reisi annulleerimisel hiljem kui 7 päeva enne reisi algust peetakse kinni 100% kogu reisi maksumusest.

Rohkem kui 100 kajutit

Reisi saab kuludeta annulleerida 90 päeva enne reisi algust.

Reisi annulleerimisel 28-89 päeva enne reisi algust võetakse kuludeks 10% kajutite hinnast.

Reisi annulleerimisel 21-27 päeva enne reisi algust võetakse kuludeks 50% kajutite hinnast.

Reisi annulleerimisel 14-20 päeva enne reisi algust võetakse kuludeks 75% kajutite hinnast.

Reisi annulleerimisel hiljem kui 14 päeva enne reisi algust peetakse kinni 100% kogu reisi maksumusest.

Erikruisid ja charter-reisid

AS Tallink Grupp jätab endale õiguse muuta makse- ja annulleerimistingimusi kui tegemist on erikruiside ja charter-reisidega. Erikruisiks loetakse reise, mille showprogrammis on muudatused või väljumise/saabumise aeg ja sadam on muutunud.

Annulleerimissoovi (ka osalisel annulleerimisel) peab esitama kirjalikult kas faksiga või e-maili teel. Arvesse võetakse annulleerimissoovi kättesaamise kuupäev.

2.4. Koostööpartnerid

Pakettreiside puhul rakendatakse hotellide, suusakeskuste, transpordiettevõtete jm teenuste osutajate kehtestatud annulleerimistingimusi.

Juhul kui edasi-tagasi piletist jääb kasutamata tagasisuund, vähendatakse makstud summast ühe suuna reisi hind ja tagasimakse teostatakse vastavalt annulleerimistingimustele.

Rühmareisijate nimekiri peab olema esitatud TALLINK-i vähemalt 5 tööpäeva enne reisi algust. Nimekiri peab sisaldama broneeringu numbrit, kõikide reisijate perekonna- ja eesnime, sünniaega, sugu ja kodakondsust. Ööbimist sisaldavate reiside ja hotellipaketi korral tuleb märkida nimekirja ka kajutite / tubade jaotus.

Sõidukite puhul tuleb teatada sõiduki pikkus, kõrgus ja riiklik registreerimisnumber.

Rühmajuhth peab olema sadama reisiterminalis vähemalt 1 tund enne laeva väljumist. Laevale registreerimisel on vajalik esitada laevapilet / voucher.